

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “Eres Wiko” de Wiko

### 1.- **ORGANIZADOR Y PRODUCTO/S O MARCA/S OBJETO DE LA PROMOCIÓN**

Wikomobile Iberia S.L. (en adelante, la “**Empresa Organizadora**”) domiciliada en Calle Leonardo da Vinci (Pq.Tecnológico) 14, CP 01510 Miñano Mayor, Álava y con CIF B01512599, ha contratado los servicios de agencia TLC Marketing Worldwide Iberia S.L (en adelante la “**Agencia**” o “**TLC**”), a fin de promocionar sus smartphones de marca Wiko.

### 2.- **ÁMBITO GEOGRÁFICO Y PERSONAL DEL PARTICIPANTE**

Se considerará participante a aquella persona que compre un (1) smartphone Wiko promocionado (marcado con sticker promocional) entre los siguientes modelos: Sunny 2, Jerry 2, Harry, Upulse, WIM Lite y WIM (en adelante, el “**Producto**”) y participe cumpliendo con la mecánica promocional descrita en el punto 7 de los presentes Términos y Condiciones.

Podrán participar todas las personas físicas mayores de edad, residentes legales en el territorio español.

La promoción se desarrollará en territorio español incluido Islas Canarias y Baleares.

### 3.- **PERIODO PROMOCIONAL**

La duración de la promoción irá del día 01/07/2017 hasta el 31/08/2017, **ambos inclusive** (en adelante, el “**Periodo Promocional**”).

El plazo para disfrutar de la Experiencia caducará el 30/11/2017 **inclusive**, se deben realizar las reservas en los establecimientos para su disfrute con al menos 15 días naturales de antelación, \*o antes del 15/11/2017. Después del día 30/11/2017, todos los bonos promocionales caducarán.

### 4.- **CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCIÓN**

La promoción es gratuita y no implica en sí misma un pago adicional alguno para la obtención de la Experiencia, excepción hecha de los costes propios de las llamadas, mensajes telefónicos, correo electrónico, correo postal, faxes, o cualquier otra comunicación que deba realizar el participante conforme a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. Dichas comunicaciones en ningún caso implicarán tarificación adicional por parte de la Empresa Organizadora.

### 5.- **COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN**

La comunicación de esta promoción se hará en el punto de venta mediante diversos materiales gráficos, a través de la web promocional [www.wikopromos.es](http://www.wikopromos.es), de los canales de Redes Sociales de Wiko, de revistas de establecimientos donde se pueden adquirir los productos promocionados y a través de otros canales de comunicación de la Empresa Organizadora.

### 6.- **REGALO SEGURO**

Las personas que participen la presente promoción recibirán dos experiencias gratuitas, una de Aventura y otra de Belleza. Las experiencias consisten en una sesión de Aventura, a elegir entre las siguientes actividades: Mountain bike, arborismo, kayak, paseo a caballo, escalada, surf, etc. y una sesión de Belleza, a elegir entre las siguientes actividades: tratamiento facial, tratamiento corporal, depilación, electro estimulación, plataforma vibratoria, etc. (en adelante, el “**Regalo**” o la “**Experiencia**”).

La oferta está sujeta a disponibilidad de los establecimientos adheridos a la promoción, disponibles en [www.wikopromos.es](http://www.wikopromos.es). La cobertura geográfica de las experiencias es a nivel nacional, el beneficiario podrá consultar la oferta disponible por provincias en [www.wikopromos.es](http://www.wikopromos.es). El beneficiario de esta promoción será informado de esta disponibilidad por parte del establecimiento adherido en el momento de hacer la reserva.

## **7.- FORMA DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

Para poder participar en esta promoción es necesario haber adquirido uno (1) de los productos promocionados indicados en el apartado nº 2 de los presentes Términos y Condiciones durante el periodo promocional, del 1/07/2017 al 31/08/2017.

Las personas interesadas deberán realizar los siguientes pasos tras haber realizado la compra del Producto:

1. El participante deberá visitar la página web [www.wikopromos.es](http://www.wikopromos.es) antes del 15/09/2017, registrarse con sus datos, adjuntar su ticket de compra (en formato PDF, JPG o PNG) e introducir el código IMEI del producto comprado en promoción. El número IMEI válido es el identificado con el nombre "M\_IMEI".

Es necesario que el ticket de compra refleje claramente la fecha en la que se adquirió el producto, el establecimiento, la descripción y el precio de los productos adquiridos.

Es imprescindible enviar el formulario de participación online para que la participación sea válida.

2. En un plazo máximo de 21 días laborables, la Agencia validará los datos y se enviará a los participantes que cumplan con los presentes Términos y Condiciones un link y un código único al email facilitado por este. Aquellos participantes cuya participación resulte inválida por no haber cumplido con los requisitos especificados en las presentes bases legales serán descalificados.
3. Antes del 20/10/2017, el participante deberá volver a la página web promocional [www.wikopromos.es](http://www.wikopromos.es), introducir el código único, introducir sus datos personales, seleccionar el centro donde quiere disfrutar de sus Experiencias e imprimir y/o descargar el bono con toda la información necesaria para hacer su reserva. Por cada participación se pueden obtener dos experiencias canjeado el mismo código dos veces, uno para cada categoría de experiencias (aventura y belleza). Se pueden elegir las dos experiencias de forma simultánea en el mismo momento, o volver a la página web en otro momento para realizar el segundo canjeo dentro del periodos marcados en el apartado 3.
4. Antes del 15/11/2016, el participante debe realizar la reserva en el centro seleccionado llamando al teléfono del mismo que aparece en el bono descargado y/o impreso para poder disfrutar de su Experiencia.
5. El día de la reserva el participante presentará el bono impreso y su documento de identidad en el establecimiento elegido para poder disfrutar de su Experiencia.

La cita con el establecimiento colaborador seleccionado deberá tener lugar antes del día 30/11/2017. Además, deberá ser reservada con antelación suficiente, debiendo llamar con al menos quince (15) días de antelación. Asimismo, el bono se deberá disfrutar el día y la hora concertados con el centro elegido. La Agencia no garantiza que el centro escogido permita cambiar el día y la hora inicialmente pactados, por lo que en tal caso el participante podrá perder el Premio.

## **8.- CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

La promoción está dirigida únicamente a personas físicas mayores de edad. **No se admitirán** participaciones de empleados de la Empresa Organizadora o empresas vinculadas, ni de las agencias de publicidad, ni de las empresas colaboradoras de la presente promoción, y ni de cualquier empresa distribuidora o establecimiento de productos de la marca Wiko. **Tampoco se admitirán** participaciones de familiares hasta segundo grado de todos ellos.

Los bonos son personales e intransferibles y únicamente podrán ser utilizados una sola vez por la persona agraciada.

Está permitido que el participante en la promoción ceda el disfrute de la Experiencia a otra persona siempre y cuando los datos introducidos en el bono coincidan con los de la persona que va a disfrutar de la Experiencia. Una vez impreso el bono, el mismo no podrá ser modificado.

No se aceptarán bonos rotos, raspados, manipulados, dañados o fotocopiados. Únicamente es válida la presentación y entrega del bono original en el centro asociado.

La promoción está limitada a 1 participación por persona y centro, identificada por su número de DNI o NIE.

Los participantes deberán percibir la Experiencia precisamente en la especie señalada, sin que en ningún caso sea posible el cambio por la percepción en metálico del valor económico del mismo.

La Empresa Organizadora se reserva el derecho de cambiar la Experiencia por uno de igual valor o superior.

En caso de que sea necesario realizar alguna reserva para el disfrute de la Experiencia, las reservas deberán hacerse de forma individual, no admitiéndose en ningún caso reservas de grupo o pareja.

La promoción no es compatible con ninguna otra oferta promocional del establecimiento seleccionado para el disfrute de la Experiencia ni con otras promociones u ofertas de la Empresa Organizadora.

El participante de la promoción no tendrá preferencia sobre otros clientes de los establecimientos adheridos a la promoción donde deba disfrutarse de la Experiencia. La reserva para el disfrute de la Experiencia deberá llevarse a cabo a través del teléfono del establecimiento elegido indicado en [www.wikopromos.es](http://www.wikopromos.es).

La oferta está sujeta a disponibilidad de los establecimientos adheridos a la promoción, disponibles en [www.wikopromos.es](http://www.wikopromos.es). El beneficiario de esta promoción será informado de esta disponibilidad por parte del establecimiento adherido en el momento de hacer la reserva.

En el caso de las Experiencias cuyo uso y disfrute deba llevarse a cabo en establecimientos colaboradores con la presente promoción, por circunstancias imprevistas, dichas condiciones de uso y disfrute en dichos establecimientos pueden estar sujetas a cambios. En este caso, el establecimiento correspondiente informará a los participantes a la hora de hacer la correspondiente reserva, o estos serán informados por la Agencia si contactan con la línea de ayuda disponible para esta campaña - 91 447 57 63, disponible de lunes a viernes, de 10.00 h a 14.00 h y de 15.00 h a 17.00 h (fines de semana, festivos nacionales, y locales de Madrid y su comunidad autónoma excluidos).

Asimismo, la lista de los establecimientos colaboradores con la presente promoción está sujeta a posibles cambios en el futuro. El participante siempre debe consultar en la web promocional [www.wikopromos.es](http://www.wikopromos.es) el listado de los establecimientos colaboradores y la descripción de la oferta,

que estarán siempre actualizadas al momento en dicha página web. En caso de modificación de dicho listado, La Agencia pondrá establecimientos de calidad equivalente. No obstante, una vez que la reserva esté realizada, el participante puede confiar en la efectividad de la misma en el día y hora elegidos.

Si por alguna circunstancia que afectase al establecimiento elegido, el participante no pudiera disfrutar de la Experiencia, el participante deberá contactar con la Agencia y ésta le proporcionará un nuevo establecimiento lo más cercano posible, y que le ofrezca la misma gama de servicios disponibles para esta promoción.

#### **9.- DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPACIONES**

Serán descartadas las participaciones que no cumplan o cumplan de manera irregular los pasos de la mecánica de mencionados en el apartado 7 anterior, que sobrepasen las limitaciones del apartado 8 anterior, y en general que no reúnan los requisitos y condiciones citados en los presentes Términos y Condiciones. En dichos casos, el participante perderá el derecho a disfrutar de la Experiencia.

Asimismo, las personas que hagan un uso ilegítimo, recibiendo ayuda y/o ventaja para manipular la participación, serán descalificadas. También serán descartadas las participaciones que presenten información incompleta, manipulada o falsa.

Las participaciones recibidas fuera de los plazos establecidos en los presentes Términos y Condiciones serán eliminadas.

#### **10.- CONSULTAS O INCIDENCIAS**

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia en el proceso de participación en la promoción, el participante podrá contactar con el Departamento de Atención al Consumidor de la promoción a través de los siguientes medios:

- Llamada al teléfono de ayuda 91 447 57 63, que estará disponible de Lunes a Viernes, en horario de 10:00 a 14:00 horas y de 15.00 a 17:00 horas (fin de semana, festivos nacionales, y locales de Madrid y su comunidad autónoma excluidos).
- Enviando un correo electrónico a: [wikopromos@tlcrewards.com](mailto:wikopromos@tlcrewards.com)
- Comunicación escrita dirigida a la Agencia:  
"Promoción Eres Wiko"  
Apartado de Correos 53094,  
Código Postal 28080 Madrid.

#### **11.- RESPONSABILIDAD**

Cualquier contraseña o código enviado al participante será considerado como un título al portador. Su pérdida, sustracción, o daños que los hagan inutilizables o ilegibles no darán derecho a una sustitución de los mismos, por lo que la Empresa Organizadora no tendrá ninguna responsabilidad sobre los mismos.

#### **12.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Los datos personales facilitados por los participantes en esta promoción pasarán a formar parte de un fichero propiedad de Wikomobile Iberia S.L. (en adelante, la “**Empresa Organizadora**”) domiciliada en Calle Leonardo da Vinci (Pq.Tecnológico) 14, CP 01510 Miñano Mayor, Álava y con CIF B01512599 cuya única finalidad es gestionar la presente promoción.

Se informa a los participantes de que sus datos serán cedidos a TLC Marketing Worldwide Iberia S.L., sociedad con NIF B86155280 y domicilio en Plaza del Marqués de Salamanca nº 10, 1º Dcha, 28006 Madrid, (España), en calidad de encargado del tratamiento, a los únicos efectos de la gestión de la presente promoción, quien garantiza, asimismo, el correcto tratamiento de sus datos de conformidad con la LOPD.

Con el objetivo de medir la satisfacción de los participantes en términos cualitativos y extraer aprendizajes para futuras campañas promocionales de Wikomobile Iberia S.L. se informa al participante de que, por email o por teléfono, se le solicitará una opinión sobre la presente campaña promocional mientras se le agradece su participación en la misma, y, en caso de ser facilitada por el participante, serán utilizadas solamente con la finalidad de evaluar el éxito de la campaña.

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos, el participante podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de cualquier información relativa a él mismo por escrito a Wikomobile Iberia S.L. enviando un correo electrónico a [info@wikomobile.es](mailto:info@wikomobile.es) o un correo postal a:

**A/A: Wikomobile Iberia S.L.**  
**Dirección: Calle Leonardo da Vinci (Pq. Tecnológico) 14,**  
**CP 01510 Miñano Mayor, Álava.**

En la petición se deberá adjuntar la siguiente información:

- Nombre, apellidos y DNI.
- Domicilio a efectos de notificaciones.
- Derecho que desea solicitar y contenido de su petición.

#### **14.- ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La participación en la PROMOCIÓN supone la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que estarán a disposición de cualquier interesado: (i) en la página web [www.wikopromos.com](http://www.wikopromos.com), (ii) en las oficinas de dirección de las oficinas de la Empresa Organizadora, (iii) en las oficinas de TLC Marketing Worldwide Iberia, SL, sitas en la Plaza del Marqués de Salamanca, nº10, piso 1º Dcha., CP 28006 Madrid (España), y (iv) Ábaco (Archivo Notarial de Bases de Concursos) un servicio de interés general ofrecido por el Consejo General del Notariado y gestionado por la Agencia Notarial de Certificación (Ancert).

#### **15.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española.